

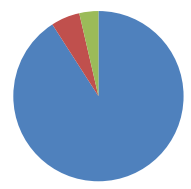
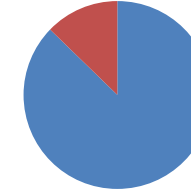
令和 元年度 放課後デイサービス評価表 保護者様アンケート 2019.9.4～9.30 実施 回収率82.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	5	0	0		・めったに使えないけれど、運動スペースがある。	・利用定員10名に対して、県の基準を満たしています ・活動内容に応じて部屋を使い分けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	3	0	0		・OTや運動担当の先生が少ない。いない時期もあった。教室長が度々変わる。	・外部講師による研修や内部の専門分野の指導者による勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得につとめています。 ・グループ、個別指導は、工夫検討し、適切な指導者配置ができるように配慮していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	11	3	0		・玄関前のポストが丁度子どもの目線と同じ高さなので、角が当たりそうなのが、たまに気になります。 ・スロープはない、段差はある。手すりはあるが、階段の幅は狭い。	・事業所内の階段に手すりを設置しております。 ・ドアの施錠はご利用者の手が届かない位置に設置しております。 ・窓の施錠の位置にも配慮していきます。 ・ポストに関しては、利用者が角に当たらない様に、検討致します。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	49	6	0	0		・グループレッスンなので、わが子の課題が客観的に分析されているかが分からない。 ・個別授業を増やして欲しいです。 ・いつ作成されたか分からない計画表があった。評価がものすごく遅い時もあった。型だけの様な気がしている。数行のおおざっぱなものなので。	・支援計画は、利用者様に関わっている全ての指導者とケース会議を開き決定し、その後保護者の方に報告し児童支援管理者が作成しております。個別支援計画の説明に伴う面談で、療育内容をより詳細に説明し及び保護者の方々のご意見をより丁寧にお聞きするように努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な 支援の 提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	47	8	0	0		<p>・担当の先生が色々工夫してくれていると思う。以前のグループ活動の時は、固定化していたと思う。</p>	<p>・年間指導計画を作成し、ご利用者様の発達にあわせて補正しながら、つねに工夫しています。また、保護者の方々の声も常に伺っていきます。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	22	2		<p>・学校で色々なお友達と関わっているのですが、特に放デイに望む気持ちはないです。 ・今のままでいいです。 ・分かりませんが、必要ないと思います。</p>	<p>・本事業所は、療育型放課後デ ィで、保護者の皆様が個々に 通所されております。他の施設 等との交流の機会は難しいと 考えております。</p>
	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	6	0	0		<p>・聞けば教えてくれる。時間がある時は、先生の方から教えてくれる。計画を立てる時に、特に支援内容の具体策でないで、どの内容がどの目標なのか分かりづらさがあります。</p>	<p>・入所契約日に書面にて説明いたしております。 ・わかりやすい資料の作成を心掛けていきます。</p>
保護者への 説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	49	6	0	0		<p>・療育中はなかなか前後に時間が取れず、今の状況を伝えずらい。とても困った時だけ、電話をしたり、立ち話で伝えている。</p>	<p>・年間指導計画を作成し、利用者様の発達にあわせて補正しながら、常に工夫しています。また、保護者の方々の声も常に拾っていきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	49	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・足育での靴の相談や日用品で気になる事も、聞いて下さるので良かったです。 ・面談はこちらから希望すれば受けてくれる。答えはでない。丁寧に話は聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様が療育にいらしたとき以外でも、面談や書面などで更に保護者の方とお話できるようにしていきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	21	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携の支援を放デイに望む気持ちはないです。今のままで良いです。 ・保護者会はあったが、保護者同士の連携を支援する内容ではなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は年2回開催します。第1回は、5月13日に開催いたしました。次回の保護者会では、保護者の方々によりご意見を頂けるようにさせていただきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			改善目標、工夫している点など
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	45	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情をだしたことがないのでわかりません。 ・「苦情」って言い方淋しいですね。「意見」ってことですかね。 ・約束された対応、設備はされてないことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・約束された対応、設備がなされていないことには、大変申し訳ございません。今後、保護者の方からのご意見、苦情に対して、迅速かつ適切に対応いたします。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			改善目標、工夫している点など
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者との意思の疎通はできていると思うし、親子一緒に来所しているので、どう評価してよいかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様と保護者の方がご一緒に来所されているので、スタッフが保護者の方と話しさせていただく際に、場合によっては、親子分離し、利用者様には聞かせない配慮をするときもあります。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・ホームページの内容が古いままだったりする。	・月1回”明日は晴れ”という月報を発行して保護者の方に配布しております。施設内には、月初めには掲示し、玄関に置くようにしております。 ・ホームページは、今後充実するように努めていきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・多分	・個人情報については配慮しています。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実地されているか	47	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・防犯マニュアルが分からない。(目にしていない。)張ってあったらすみません。	・今年より、緊急時対応として、マチコミによる一斉メールを実施させていただいております。9月の台風時の停電など電話、パソコン等使用不可が実際ありました。今後、さらに緊急時等対応を検討いたします。 ・防犯マニュアルにかんしては、皆様により分かり易い場所に掲示いたします。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	・常に災害に備えて自分の外靴を持って館内を移動するのはあまり賛成できない。	・月に1回定期的に職員対象の避難訓練を実施しております。 ・今年度は、9月を防災月間とし、療育中に避難訓練を実地しました。 ・外靴の持ち込みについては、再度検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50	3	2	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日でない時にも、「ぶれもに行きたい。」と言って毎回楽しみにしています。 ・担当の先生に合えるのを本人はとても楽しみにしています。親も頼りにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様が楽しく通所していただけるように、療育の質の向上に努めます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
	⑱	事務所の支援に満足しているか	48	7	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、子どものその時々困った状況に応じた療育を考えて頂き、本当にありがとうございます。家庭での接し方の参考にとってもなっています。 ・通うのに遠いことと、子どもが目に見えて向上しているということが、現状として分からないので、通所を迷うこともあります。 ・現状は良いが、この先利用終了してしまってからが心配です。 ・週1回から月2回に変更になったのは、少し残念でしたが、全般的に良かったです。 ・STやOTやいろいろな先生の指導が受けられるのは、良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者様やご家族の方々が安心して通所していただけるように、療育の質や環境の向上に努めます。